

Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten en goederen geleverd door en/of voor MSTE TUIN BOS EN GRONDWERKEN BV, met zetel te 9940 Evergem, Kerkstraat 78, met ondernemingsnummer 0734.562.291, RPR Gent afdeling Gent, hierna aangeduid als de "Firma". De klant wordt geacht er kennis van te hebben genomen.

1.2. Afwijkingen aan deze algemene voorwaarden, zelfs indien vermeld op documenten uitgaande van de klant, moeten uitdrukkelijk en schriftelijk door de Firma worden bevestigd.

Artikel 2. Overeenkomst

2.1. De overeenkomsten afgesloten tussen de Firma en de klant maken een aanneming van werk uit. De verbintenis van de Firma is een middelenverbintenis.

2.2. Nietigheid van een bepaling van de algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid van de overeenkomst of van de andere bepalingen vervat in de algemene voorwaarden tot gevolg. De nietige bepaling dient vervangen te worden door een bepaling die maximaal bij wet toegelaten is en zo nauw mogelijk aanleunt bij de bedoeling van de partijen.

2.3. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Het stilzwijgend aanvaarden van de offerte en/of de factuur geldt als aanvaarding.

Artikel 3. Offerte en bestelling

3.1. Offertes hebben, behoudens andersluidende bepaling, een geldigheidsduur van één maand. In afwijking van art. 1793 van het oud Burgerlijk Wetboek kunnen meerwerken en hun opdracht daartoe met alle middelen van recht worden bewezen. Meerwerken en wijzigingen ten opzichte van de offerte zullen, tenzij anders overeengekomen, in regie worden aangerekend.

Na het verstrijken van de geldigheidsduur heeft de offerte louter nog de waarde van een inlichting.

3.2. Een overeenkomst met de Firma komt tot stand door acceptatie van de door de Firma overgemaakte. Een bestelling is pas definitief als ze met een door de Firma opgemaakte offerte tegengetekend aan de klant wordt bezorgd.

3.3. Het staat de Firma steeds vrij een opdracht te weigeren. Bericht van weigering moet ten laatste 30 dagen voor de gereserveerde datum of leveringsdatum aan de klant bekend gemaakt worden per aangetekende zending. Uit hoofde van dergelijke weigering is de Firma in geen geval schadeloosstelling verschuldigd.

3.4. Drukfouten, materiële vergissingen en rekenfouten in een offerte verbinden de Firma niet en dienen te worden rechtgezet.

Artikel 4. Prijzen

4.1. Onze prijzen worden opgegeven in Euro en zijn steeds exclusief B.T.W., eventuele transportkosten en overige heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Elke verhoging van het B.T.W.- tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering zal ten laste van de klant vallen.

4.2. Prijsopgaven/offertes worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van offerte geldende prijzen. De Firma behoudt zich het recht voor om, ingeval van verhoging van de kostprijsbepalende factoren zoals als accijnsverhogingen, grondstof verhogingen of loonkosten, sociale en fiscale lasten, alsook elke andere objectief meetbare omstandigheid etc. de in haar aanbiedingen vermelde en in haar overeenkomsten overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

4.3. Indien de Firma en de klant zijn overeengekomen dat de Firma ten behoeve van de klant een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt haar prijzen, dan is de Firma gerechtigd de nieuw geldende prijzen door te rekenen aan de klant.

4.4. Een prijsverhoging als bedoeld in 4.2 en 4.3 geeft de klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging meer bedraagt dan 25% van de oorspronkelijk opgegeven prijs.

4.5. Prijsverhogingen voortvloeiende uit wijzigingen in en/of aanvullingen van de opdracht door klant, zijn voor rekening van de klant.

4.6. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van het bepaalde in 4.2 of 4.3, dient plaats te vinden tegelijk met (de laatste termijn van) de hoofdsom.

Artikel 5. Voorschot en schadevergoeding bij annulering

5.1. Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door de klant dient per aangetekend schrijven aan de Firma te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten zoals hierna bepaald, wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van dit schrijven door de Firma.

5.2. Indien de klant een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is zij, als schadevergoeding de volgende annuleringskosten in percentages van het voor de desbetreffende goederen of diensten van de Firma in een overeenkomst vermelde bedrag verschuldigd.

Drie dagen voor tot op de dag(en) van uitvoering 50%, vermeerderd met de door de Firma gemaakte kosten.

Veertien dagen tot drie dagen voor tot op de dag(en) van uitvoering 30%, vermeerderd met de door de Firma gemaakte kosten.

Bij eventuele annulering van een opdracht, om welke reden ook, zal het eventueel betaalde voorschot tevens onder geen enkele voorwaarde worden terugbetaald. De reeds gemaakte kosten dienen eveneens te worden gecompenseerd, die naast en boven het betaalde voorschot, dat – zoals hoger omschreven – niet wordt terugbetaald.

5.3. Indien de Firma de overeenkomst verbreekt of annuleert worden de reeds betaalde voorschotten en/of facturen terugbetaald evenwel onder aftrek van de gemaakte kosten en de gepresteerde uren, ingeval de verbreking of annulatie het gevolg is van een fout begaan door de klant. In het andere geval zal de Firma elke betaalde som integraal terugstorten aan de klant.

5.4. Indien de werkelijk gemaakte kosten hoger blijken te zijn dan de procentuele schadevergoeding, worden de werkelijke kosten aangerekend. De Firma verbindt zich in voorkomend geval ertoe de bewijzen hiervan te leveren.

Indien de klant een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is hij, indien het een annulering betreft ten aanzien van goederen/ diensten geleverd door derden als onderaannemer van de Firma als schadevergoeding verschuldigd de annuleringskosten welke de Firma aan deze derden verschuldigd zal zijn, in welk geval deze annuleringskosten kunnen afwijken van de Firma haar annuleringskosten.

Artikel 6. De leverings- en/of uitvoeringstermijnen

De leverings- en/of uitvoeringstermijnen worden, tenzij anders overeengekomen, enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden de Firma niet. In geval van overschrijding van een bindende uitvoeringstermijn door de Firma om andere redenen dan overmacht/onvoorzienbare omstandigheden, zal de Firma ten titel van schadevergoeding en op voorwaarde van bewijs van schade maximaal gehouden kunnen zijn tot betaling van een schadevergoeding van 10,00 Euro per dag vertraging begrensd tot een bedrag gelijk aan 10% van de verkoopprijs/de aannemingsom (behoudens in geval van opzet of bedrog of zware fout).

Artikel 7. Uitvoering van de werken

De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van WTCB. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels en foutmarges.

Artikel 8. Overmacht

8.1. Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de wederpartij ingeval van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de verplichtingen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van de partij die overmacht inroept.

8.2. Wanneer zich overmacht voordoet is de Firma evenwel gerechtigd om ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te verbreken, ofwel de leveringstermijn te verlengen voor de duur die nodig is, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de klant. In geval overmacht wordt ingeroepen door de klant is deze gehouden tot betaling van de door de Firma reeds gemaakte kosten en geleverde prestaties. Desgevallend zal de Firma er alles aan doen om het grootste gedeelte van de kosten te recupereren die nog niet zouden zijn gemaakt bij de leveranciers of onderaannemers.

8.3. Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn, doch niet limitatief: Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook der installaties benodigd voor de uitvoering van een overeenkomst, belemmerende overheidsbepalingen en verzoeken, onlusten, stakingen, storingen in de geregeld aanvoer van

MSTE TUIN BOS EN GRONDWERKEN BV – Kerkstraat 78 – 9940 Sleidinge

GSM: +32 473 32 85 79 – info@mste.be – www.mste.be

RPR Gent afdeling Gent – BTW BE0734.562.291 – KBC IBAN BE59 7360 6180 4626 BIC: KREDBEBB

door derden te leveren goederen, alsmede water en energieleveringen, ongevallen, transportbelemmeringen waaronder files, ieder storing in de geregelde productie, noodweer, lock-out, ongeval, sociale conflicten, epidemie, pandemie, oorlogen, molest- brand- en waterschade, maatregelen van de overheid alsmede de gevolgen hiervan. Tevens wordt als overmacht beschouwd het niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door de leveranciers en/of onderaannemers van de Firma en in het algemeen alle andere gebeurtenissen buiten de controle van de Firma, alsook iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenissen.

8.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is (bvb. vergunning), draagt de klant tijdig voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van deze toestemming. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen wordt niet als overmacht aanzien en komt geheel voor risico van de klant zelf.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. De Firma is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect of van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie zij is veroorzaakt, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Firma of haar werknemers. De eventuele contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid van de Firma, haar aandeelhouders, haar bestuurders en medewerkers voor verlies, schade, kosten of uitgaven ontstaan in verband met de uitvoering van de overeenkomst zal, met uitzondering van bedrog, in elk geval beperkt zijn tot het factuurbedrag. In geen geval kunnen de bestuurders, aandeelhouders of medewerkers van de Firma rechtstreeks of solidair met de Firma worden aangesproken.

De klant vrijwaart de Firma voor claims van derden verband houdende met schade als bedoeld in bovenstaande.

De Firma zal nimmer aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade.

9.2. De klant is aansprakelijk voor elke schade toegebracht aan het materieel van de Firma.

9.3. De Firma is niet aansprakelijk voor de prestaties van externe leveranciers. De Firma kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele nalatigheden van derden.

Artikel 10. Betaling

10.1. De facturen (ook voorschotfacturen) zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel, ten laatste 14 kalenderdagen na factuurdatum.

10.2. Tenzij ander vermeld in de offerte, wordt er 50% voorschot betaald bij de ondertekening van de overeenkomst en de overige 50% op de dag van de plaatsing.

10.3. Bent u consument en blijft u in gebreke de factuur op de vervaldag te betalen, dan zal de Firma actie ondernemen conform boek XIX WER en past de Firma de wettelijke interestvoet toe. Daarenboven bent u als consument ertoe gehouden een forfaitaire schadeloosstelling te betalen van op elk onbetaald gebleven factuurbedrag en dit als volgt:

Het onbetaalde bedrag	Maximale omvang van het schadebeding
≤ 150 EUR	20 EUR
150,01 EUR – 500 EUR	30 EUR + 10% van het verschuldigde bedrag
> 500 EUR	65 EUR + 5% op het verschuldigde bedrag (met een maximum van 2.000 EUR)

Bij gebreke aan betaling van de factuur op de vervaldag, wordt het gefactureerd bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of herinnering vermeerderd met de verwijlrenten.

Bent u een onderneming, dan past de Firma de interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties toe. Daarenboven is de klant/onderneming ertoe gehouden een forfaitaire schadeloosstelling te betalen van 10% op de openstaande som, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling en met een minimum van 125,00 euro, onverminderd het recht om meerdere schade en nadelen te bewijzen. En onverminderd het recht van de schuldeiser om een vergoeding te vorderen voor de gerechtelijke invorderingskosten veroorzaakt door de niet-betaling en onverminderd het recht van de schuldeiser om een vergoeding te vorderen voor andere schadeposten die niet louter veroorzaakt zijn door de niet-betaling.

Bij laattijdige terugbetaling door de Firma zijn dezelfde verwijlrenten en schadebedingen van toepassing.

10.4. De niet-betaling van een factuur op de vervaldag of de niet-naleving van een overeengekomen afbetalingsplan brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle openstaande facturen, zelfs de niet-vervallen, met zich mee, zonder rekening te houden met voordien toegestane betalingsvoorwaarden.

10.5. Bij niet (tijdige) betaling van de door de klant verschuldigde bedragen behoudt de Firma zich het recht voor de levering van hangende opdrachten of werkzaamheden op te schorten tot vereffening van de nog openstaande schuld. De klant heeft in dit geval nooit recht op schadevergoeding.

10.6. Indien er meerdere facturen gemaakt dienen te worden, wordt er per extra factuur 25,00 EUR aangerekend.

Artikel 11. Aanvaarding

Elke factuur dient binnen een termijn van 14 kalenderdagen te worden geprotesteerd, zo niet wordt zij geacht te zijn aanvaard.

Artikel 12. Verborgene gebreken

12.1. Indien de klant zich wenst te beroepen op de garantie voor verborgen gebreken dient hij de Firma per aangetekend schrijven in kennis te stellen van het beweerde gebrek en dit binnen de 24 uur voor ondernemingen of binnen de twee maanden voor consumenten nadat het gebrek werd ontdekt of redelijkerwijze diende gekend te zijn. Indien het gebrek zich voordoet binnen een termijn van zes maanden vanaf de levering van het goed, dan geldt voor consumenten het vermoeden dat dit gebrek bestond op het tijdstip van levering, behoudens bewijs van het tegendeel. Indien het gebrek zich voordoet na voornoemde termijn van 6 maanden, dan dient de consument aan te tonen dat de niet-overeenstemming reeds bestond bij levering.

12.2. De garantie beperkt zich tot de vervanging, herstelling of terugbetaling van de betaalde prijs voor de geleverde materiële goederen en geldt enkel binnen de eerste zes maanden na levering. Ten aanzien van consumenten wordt deze termijn verlengd tot twee jaar mits bewijs dat het gebrek reeds aanwezig was bij de levering. De reparatie of vervanging van de materiële goederen doet geen nieuwe garantietermijn starten.

Artikel 13. Onderaanneming

De Firma heeft tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen steeds de mogelijkheid om de uitvoering van de overeenkomst gedeeltelijk of volledig toe te vertrouwen aan onderaannemers.

Artikel 14. Ontbinding van de overeenkomst

14.1. De Firma is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door per aangetekend schrijven aan de klant, indien deze één van zijn wettelijke en/of contractuele verbintenissen niet nakomt, inzonderheid indien hij nalaat de (voorschot)facturen binnen de voorziene termijn te betalen of in het geval de klant nalaat om zich in regel te stellen binnen de termijn bepaald in de schriftelijke ingebrekestelling uitgaande van de Firma of indien blijkt dat hij één van zijn verplichtingen niet of waarschijnlijk niet zal nakomen, zelfs indien deze verplichting nog niet eisbaar is. De Firma is eveneens gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijk ingang op te zeggen, wanneer de klant een gerechtelijke reorganisatie aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of besluit tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van zijn onderneming. In voorkomend geval is de Firma gerechtigd om hetgeen zij uit of in verband met de overeenkomst van de klant heeft te vorderen met de van hem ontvangen vooruitbetalingen te verrekenen.

14.2. Bij ontbinding van de overeenkomst met toepassing van het eerste lid zal de klant een schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 30% van het bedrag van de nog uit te voeren werken onverminderd de mogelijkheid om een hogere schade te bewijzen.

14.3. Bij annulatie door de klant gelden de bepalingen zoals omschreven in art. 5.

14.4. Wanneer de Firma zijn verplichtingen niet nakomt, verbindt hij zich er toe de klant te vergoeden op dezelfde wijze als hierboven bepaald.

14.5. Wanneer zich buitengewone omstandigheden voordoen is de Firma evenwel gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te verbreken zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de klant.

14.6. In geval van onrechtmatige verbreking van de overeenkomst, zal de in gebreke blijvende partij bovenop de (eventuele) reeds uitgevoerde werken gehouden zijn tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan deze bepaald in puntje 14.2.

Artikel 15. Bijkomende voorwaarden

15.1. De waarborgen voor goederen die de Firma levert, zijn deze die hem door zijn leveranciers worden verstrekt.

15.2. De goederen worden op risico van de Firma tot op de afgesproken plaats gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de afgesproken plaats en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd.

15.3. De overdracht der risico's bedoeld in de artikelen 1788 en 1789 van het oud Burgerlijk Wetboek gebeurt naarmate de werken uitgevoerd worden of de materialen, goederen of installaties geleverd worden.

Het risico van beschadiging en diefstal van de geleverde goederen en materialen ligt vanaf levering bij de klant. De niet – geïncorporeerde goederen blijven wel eigendom van de Firma zolang niet alle facturen werden betaald. De werf dient door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden om de normale uitvoering van de werken mogelijk te maken.

15.4. Indien het formulier niet teruggestuurd/bezorgd wordt, zal het BTW-tarief automatisch aangepast worden naar 21%.

Artikel 16. GDPR

De Firma en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens ivm een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon de Verordening (EU) 2016/679 ("GDPR") van toepassing is. De klant kent en heeft de privacy policy goedgekeurd. Voor alle vragen en inlichtingen kan u contact opnemen via info@mste.be.

Artikel 17. Betwistingen en bewijs

17.1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Belgisch recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement alwaar de Firma haar zetel heeft bevoegd, zijnde de rechtbanken te Gent.

17.2. Zowel de Firma als de klant aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als bewijsmiddel.